

Tájékoztató az elektronikus bankszámla vezetési eszközökről

Az elektronikus bankszámla vezetési eszközök igénybevételének megkönnyítése érdekében néhány gyakorlati tanácsot szeretnénk Önnek adni, hogy a napi munkájában jól tudja hasznosítani a rendelkezésre álló szolgáltatásokat.

Jelenleg a világhálón (Interneten) keresztül a

- **Net-bank** és az
- **xDSL Homebank** szolgáltatás segítségével, valamint modem használatával az
- ISDN és
- analóg modemes **Homebank** szolgáltatás segítségével adhat utasítást a számlavezető rendszerünknek.

Ha Önnek van szélessávú internet elérhetősége, akkor a Net-bankot és/vagy az xDSL Homebank szolgáltatást javasoljuk használni, melyek gyorsak, és az esetek döntő többségében ingyenesen igénybe vehetőek.

Ha Önnek nincs Internet elérése, vagy azt kapcsolt vonalon keresztül éri el, akkor a modemes Homebankot tudja használni, mely kissé lassabb átvitelt eredményez, mint a szélessávú elérés, ráadásul az esetek döntő többségében a telefonforgalma után is fizetnie kell a telefon szolgáltatójának.

A rendszerek között a technikai lehetőség tekintetében nincs nagy különbség, viszont a használatban, a használat mikéntjében rejlő kockázatok tekintetében igen. Elég, ha arra gondol, hogy az Internetre ma már számtalan kávézóban, egyéb nyilvános helyen rá tud kapcsolódni. Nem tudhatja viszont, hogy az erre szakosodott bűnözők milyen eszközökkel próbálják meg meglesni az Ön jelszavát, PIN kódját ezeken a nyilvános helyeken. Nyilvánvalóan otthonában, munkahelyén ilyen veszéllyel nem kell reálisan számolnia.

Javasoljuk, hogy ezeknek, az esetleges kockázatoknak a mérséklését szem előtt tartva alakítsa ki elektronikus bankszámla szolgáltatásaink igénybevételével kapcsolatos szokásait, ugyanakkor az egyes szolgáltatások igénybevételét, technikai feltételeit tekintve mi is kénytelenek vagyunk különbséget tenni.

Fontos! A szolgáltatások együttesen is igénybe vehetőek, mintegy kiegészítve egymást.

Néhány olyan terület, ahol az egyes eszközök használhatósága eltér egymástól.

SMS jelszó. Ahhoz, hogy Ön a Net-bankon keresztül megbízást adjon a rendszerünknek, a saját felhasználó neve és jelszava mellett szüksége van egy egyszeri, csak az adott ügylethez felhasználható kódra, melyet SMS segítségével küldünk meg Önnek. Ez a kód azt szolgálja, ha bármely nyilvános helyen hozzájutnak illetéktelen személyek az azonosító adataihoz, akkor se tudjanak bankszámlájának terhére megbízást adni a későbbiekben. Ez nem jelenti azt, hogy ne kellene az adataira vigyázni, hiszen lekérdezéseket az alapadatok segítségével tudnak eszközölni a beavatottak. Értelemszerűen ebből az is következik, hogy Net-bankon keresztül csak akkor tud megbízást adni Ön, vagy munkatársa, családtagja, ha a hozzánk lejelentett SMS képes telefon a keze ügyében van.

Telepített program, azaz Homebank szolgáltatás. Számítógépén telepített programra van szüksége akkor, ha az xDSL vagy bármely modemes kapcsolaton keresztül kíván velünk

kommunikálni. Ebből adódóan az ellenőrzési lehetőségeink és ezzel a szolgáltatások köre is bővebb, mint a Net-bankos kapcsolatnál. Leginkább szembevetendő különbség talán az állandó megbízások kezelése. Ha Ön a Homebank szolgáltatást veszi igénybe, akkor a saját programja tartja nyilván az állandó megbízásait, azok állapotát.

De példaként említhetnénk azt a lehetőséget is, hogy egy adott bankszámla szám alapján meg tudja állapítani, hogy a fogadó partner hol vezeti a számláját, melyik bank melyik fiókjában.

Ez az üzleti kapcsolataiban lehet hasznos segítőtárs.

A függő tételek területén is részletesebb adatokhoz juthat a Homebank rendszerből, mint a Net-bankból. (lásd később!)

Alapelveként megállapíthatjuk, hogy a Homebank szolgáltatást javasoljuk a vállalkozásoknak, vállalatoknak, mindazoknak a felhasználóknak, akiknél több személy használja a rendszert, akár eltérő jogosultsággal, vagy egy terminálon több számlát kezelnek.

Homebank Hard szolgáltatás

Tapasztalataink szerint az átlagos pénzforgalmat produkáló vállalkozások csaknem minden elvárását kielégíti a Homebank szolgáltatásunk, de extrém esetben egyéb igények is jelentkezhetnek. Például csoportos beszedési megbízások indítása a GIRO rendszeren keresztül, stb. Ezekben az esetekben ajánljuk a Homebank terminál ügynevezett Hard változatát, mely sok olyan szolgáltatást nyújt, melyet csak a speciális pénzforgalmat bonyolító vállalkozások igényelnek (pl közmű szolgáltatók, lízincégek). A Hard verzió használata előképzettséget és oktatást igényel a bonyolultsága miatt. Amennyiben Önnek erre a változatra van szüksége, akkor kérjük, hogy igényét külön jelezze felénk.

Naplózások. Bármelyik úton is kerül kapcsolatba a rendszerünkkel, valamennyi lépését pontossággal rögzítjük. A Net-bankon keresztül a Paraméterbeállítás/Napló megnézése menüpontban megtekintheti minden, az interneten (és csak az Interneten) keresztül létrehozott kapcsolatot, elvégzett feladatot, lekérdezést.

Mivel a Homebankot egy társaságnál többen is használhatják, ezért itt a lekérdezést nem lehet automatikusan kezdeményezni. Ha szüksége van a teljes (tehát valamennyi eszközön kezdeményezett) mozgására, akkor az aláírásra jogosult(ak) szabad formátumú levélben kérhetik a rendszergazdától az adatokat.

Megbízási csomagok kezelése. A megbízások kezelésénél is látni fogja, hogy különböző módon, különböző „szinten” kezelheti a megbízásait. Nyilván a legegyszerűbb módszer tud a legkevesebb szolgáltatást nyújtani, míg részletesebb módszer kissé bonyolultabb, de több szolgáltatásra képes és több ellenőrzési pontot is tartalmaz.

A Net-bankon belül választhatja az „Azonnali beküldés” modult, aminek segítségével gyorsan, egy ablakból az elejétől a végéig elintézheti a megbízását. Az aláírás után a tételt azonnal elküldi a számlavezető rendszerünk felé a program.

A „Megbízások kezelése” menüpont használatával már külön választhatja a csomagképzés, aláírás, elküldés mozzanatait, lehetősége van utólagos javításra, módosításra, Természetesen csak addig, amíg a rendszerünkbe el nem küldte a szabályos megbízását.

Ha a Homebank rendszerünk „Megbízási csomagok kezelése” menüpontját választja, akkor mindezeket túl adatokat nyerhet ki a rendszerből a könyvelése számlára, valamint elektronikus úton importálhat adatokat a saját nyilvántartásaiból, előre elkészített listáiból.

Állandó megbízások. Már részben érintettük az állandó megbízásokat, amikor elmondtuk, hogy a Homebank segítségével saját maga felügyelheti a rögzített tételeit. Net-bankon keresztül jelenleg nem adható állandó megbízás. Ha a fiókunkban adja meg állandó megbízását, akkor annak kezelése a banki számlavezető rendszerben történik. Ha Ön bármilyen módosítást, lekérdezést kíván kezdeményezni, azt a számlavezető fiókban tudja megtenni. Viszont a fiókban kezelt állandó megbízás visszavonásig akkor is teljesül, ha Ön az egyes tételeket nem ellenőrzi, engedélyezi, mert például elutazott.

A Homebank rendszerben, tehát a saját terminálján kezelt megbízásait viszont Önnek, vagy másik aláírásra jogosult személynek engedélyeznie kell minden egyes alkalommal a teljesülés előtt. Különböző logika alapján saját maga tudja paraméterezni az állandó megbízások érvényességét, azokat később könnyedén módosíthatja, felcserélheti, az adott ügyletből még fennálló részleteket lekérdezheti, stb.

Kérjük, hogy az egyes lehetőségeket a saját bankszámlavezetési szokásaihoz illeszkedően, vállalkozása méretéhez, dolgozói létszámához igazodóan, a biztonság mindenkori figyelembevételével vegye igénybe. Ha ön magánszemélyként nagyobb számlaforgalommal rendelkezik, vagy vállalkozása napi rendszerességgel végez banki műveleteket, akkor a Homebank szolgáltatást ajánljuk elsősorban. De ha ön cégvezető, akkor ajánljuk, hogy Önmagának, esetleg néhány kollégájának adja meg a lehetőséget a Net-bank igénybevételére is, ezzel biztosítható, hogy ha Ön például úton van, és egy utalást, betétlekötést, stb. sürgősen teljesítenie kell, akkor azt bármelyik internetesen számítógépen megtehesse.

Kijelentkezés. Kérjük, törekedjen arra, hogy csak akkor legyen a számítógépe kapcsolatban a rendszerünkkel, amikor az elengedhetetlenül szükséges, tehát csak akkor, amikor adatokat küld és adatokat fogad. Ha az interneten lépett kapcsolatba velünk és befejezte a munkát, akkor ne felejtse el kijelentkezni az utolsó menüpont segítségével. A rendszer több szinten védett, hiszen Önnek alá kell írnia a megbízásait egyedi kóddal is, ezért a kijelentkezés elmulasztása nem végzetes hiba, de ha az Ön után az internetet használó személy is ismeri a rendszerünket, akkor le tudja kérdezni az Ön számlájának adatait, hiszen a program adatlekérdezés állapotban van.

Hibás bejelentkezés miatt a rendszerből történő kizárás. Az Ön adatainak védelmében bármelyik elektronikus rendszerbe történő bejelentkezéssel csak háromszor lehet próbálkozni. A harmadik sikertelen próbálkozás után a rendszer kizárja azt a felhasználót, akinek a nevével be kívántak jelentkezni. Ha ez Önnek esik meg, új bejelentkezési kódot kell kérnie a rendszer használatához, melyet két úton tehet meg:

1. A Takarékszövetkezet vagy a Quaestor Rt fiókjában írásban, a számla feletti rendelkezésre jogosult(ak) aláírásával.
2. A számlavezető rendszeren küldött **szabad formátumú levél** felhasználásával. Nyilvánvaló módon erre csak akkor van lehetőség, ha a számla felett nem csak a kizárt személy rendelkezik, hanem más személy(ek) is, mely személy(ek) jogosultak megbízást adni.

Szabad formátumú levél. A számlavezető rendszeren keresztül lehetősége van Önnek levelet küldeni a rendszergazdák felé. Mivel ez a levél is megbízásnak minősül, az aláírására vonatkozólag ugyan azok a szabályok érvényesek rá, mint bármelyik megbízásra. Ennek a

szolgáltatásnak a segítségével Ön hivatalos leveleket küldhet részünkre. Pl. kitiltott kollégának jelszó kérése (lásd előző pontot!), használattal kapcsolatos kérdés, stb.

Függő tételek. A rendszerünk megmutatja azokat a tételeket, melyek a teljesülésre várnak, de valamilyen okból még nem történt meg a tranzakció. Több okból lehetnek itt tételek. Például: fedezethiány miatt nem teljesült megbízások, beérkezett csoportos beszedési megbízás az esedékességi napot megelőzően, a számlavezető rendszerünk által indított állandó megbízás az esedékességet megelőzően, stb.

Ezeknek a tételeknek az esetében is él az az alapigazság, hogy a Homebank rendszerünk részletesebb adatlekérdezést tesz lehetővé, mint a Net-bank. Ugyanis ha Net-bankon kéri le az adatokat, akkor csak az aznapi függő tételeket látja a képernyőn. Ha viszont a Homebank rendszerünkön, akkor tetszés szerinti időpontra visszamenőleg is megtekintheti az adott napi függő tételeket.

Dátumok bevitele az (csak net-bank esetén). Az adatfeldolgozás megkönnyítése végett az egyes dátumokat a beviteli mező mellett található naptárral is beállíthatja - az egér segítségével - rámutatással. Ezt az egyszerű szolgáltatást egy Java-script kód teszi lehetővé. Amennyiben az Ön számítógép rendszere nem engedélyezi, vagy csak korlátozva engedélyezi idegen kódok használatát, ez a szolgáltatás nem vehető igénybe. A jelenség nem hiba, főleg azoknál a kedves ügyfeleknél szokott előfordulni, ahol nagyobb számítástechnikai rendszert üzemeltetnek magas színvonalú védelemmel ellátva. Természetesen abban az esetben, ha nem tudja igénybe venni ezt a szolgáltatást, akkor is minden további nélkül, hagyományos módon, a billentyűzetről be tudja vinni az egyes dátumokat.