

# BANKKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLLALKOZÓI BANKKÁRTYÁHOZ

## **1. Fogalmi meghatározások**

**Autorizáció (engedélyezés):** A kártyakibocsátó vagy a nevében eljáró engedélyezési központ (jelenleg: GIRO Bankkártya Zrt.) által a tranzakciós kérésre adott válasz. Az engedélykérés papíralapú tranzakció esetén telefonon, POS terminál, illetve bankjegykiadó automata esetén automatikusan, elektronikus úton történik.

A tranzakció engedélyezés történhet tiltólista, egyenleg, limit alapján.

**Bankjegykiadó automata, ATM (Automated Teller Machine):** Bankkártyával, PIN kód megadásával működtethető, elsődlegesen pénztári funkciókat ellátó bankjegykiadó automata, amely alkalmas készpénzfelvételre és egyenlegkérdezésre, valamint az Integrációs ATM-ek körében típustól függően készpénz befizetésre is (depozit funkcióval rendelkező ATM-nél), illetve egyéb, a terminál üzemeltetője által nyújtott szolgáltatás igénybevételére (pl: mobil top-up).

**Bankkártya:** Olyan, távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz, amellyel birtokosa – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más hasonló azonosító használata révén – rendelkezhet a hitelintézettel szemben fennálló bankszámla-követeléséről vagy a hitelintézet által nyújtott hitellehetőségéről.

**Bankkártya Szerződés:** A Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos és a Kártyakibocsátó Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékbank Zrt.) – vagy annak ügynökeként eljáró Kártyaforgalmazó Takarékszövetkezet - által megkötött egyedi szerződés, amely a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alapján jött létre. A Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része a Bankkártya Igénylőlap és annak Mellékletei, a hatályos Hirdetmény, a vállalkozói bankkártyához kapcsolódó Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek, valamint minden egyéb, a Bankkártya Szerződésben elválaszthatatlan részként meghatározott dokumentum.

**Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek:** A Takarékbank Zrt. és az Integrációs Takarékszövetkezetek Bankkártya Üzletági Feltételeit szabályozó dokumentum, amely tartalmazza a bankkártya leírását, a bankkártya szolgáltatással kapcsolatos fogalmak és eljárások meghatározását, a szerződéssel összefüggő eljárásokat, a bankkártya használatának és biztonságban tartásának és letiltásának szabályait, a Bankkártya Szerződés alanyainak jogviszonyában irányadó rendelkezéseket, valamint a bankkártya kibocsátására, használatára, érvényességére, megújítására, pótlására, és visszaszolgáltatására vonatkozó előírásokat.

A Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**Egyéni vállalkozó:** Az a természetes személy, aki rendelkezik a hatóság által kiállított, érvényes Vállalkozói igazolvánnyal.

**Elektronikus fizetési eszköz:** Az az eszköz, amellyel birtokosa fizetési, illetve pénzfelvételi műveleteket kezdeményezhet. Elektronikus fizetési eszköz a távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz és az elektronikus pénzeszköz.

**Elfogadó:** Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéni vállalkozó, amely (aki) a bankkártya elfogadására a kibocsátóval vagy más hitelintézettel szerződést kötött.

**Elfogadóhely:** Mindazon hely (bankjegykiadó automata, bankfiók, kereskedő, posta, stb.), ahol a Nemzetközi Kártyatársaság, az Integrációs és a GBC logo feltüntetésre került és a kártya felhasználható.

**Elfogadói hálózat:** Az adott bankkártyát elfogadók összessége.

**Floor limit:** Az az összeghatár, amely felett a kártyát elfogadóhelyen fizetésre elfogadni csak előzetes fedezetvizsgálat (engedélykérés) alapján lehet.

**Gazdasági társaság:** A Gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. számú törvény meghatározása szerint.

**GIRO Bankkártya Zrt. (GBC):** A kibocsátóval szerződéses viszonyban lévő szolgáltató, amely a bankkártyával kezdeményezett műveletek engedélyezését (autorizáció), illetve átkapcsolását végző, elektronikus pénzügyi tranzakciók feldolgozására/elszámolására specializálódott bank-semleges társaság. A társaság a tagbankokkal kötött együttműködési megállapodás és szolgáltatói szerződés keretében végzi az ATM és POS felügyeletet, ellátja a kártyatranzakciók autorizációját, és az elszámoló központ funkciókat, valamint a 24 órás közvetlen, bankkártya letiltási feladatokat.

**Hirdetmény:** A Hitelintézet valamennyi ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggesztett, a Hitelintézet által kiadott hivatalos közlemény, amely a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Hitelintézet a Hirdetményben teszi közzé a Bankkártya Szerződéssel illetve a kártyával kapcsolatos

- a) feltételeket,
- b) díjak és költségek, kamatok mértékét (kondíciós lista)
- c) egyéb információkat és
- d) módosításokat.

**Hitelintézet:** Hitelintézet a kártyakibocsátó Takarékbank Zrt., valamint a kártya társkibocsátó/forgalmazó Takarékszövetkezet. A felelősségi és kárviselési szabályok alkalmazásában a jogszabály alapján a kibocsátót terhelő felelősség tekintetében Hitelintézeten a Takarékbank Zrt.-t kell érteni.

**Imprinter:** Kártyalehúzó gép (mechanikus kártyaolvasó), amelyet a dombornyomott kártya elfogadásakor, a kártyán található dombornyomott felületet felhasználva, a kártyabizonylat kiállítására használnak.

**KA-VOSZ Zrt.:** az 1/2001.GM rendelet értelmében a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium közreműködő szervezete, tevékenységének célja a Széchenyi Kártya Konstruktó működtetése, továbbá a Konstruktóban a Gazdasági és Közlekedési Minisztériumot terhelő egyes kötelezettségek ellátása.

**Kártyabirtokos:** Az a természetes személy, akinek a nevére a kártyát kiállították, és aki a Számlatulajdonos megbízása alapján kizárólagosan jogosult az elektronikus fizetési eszköz használatára.

**Kártyabizonylat:** Az elfogadóhely által a kártyatranszakcióról kiállított bizonylat, amely a kártya és az elfogadó adatait, valamint a tranzakcióra vonatkozó adatokat tartalmazza.

**Kártyaigénylő:** Az az egyéni vállalkozó vagy Szervezet azon felhatalmazott képviselője, aki az Integráció bankkártya szolgáltatásait igénybe kívánja venni, és a kártya alapjául szolgáló pénzforgalmi bankszámla tekintetében rendelkezési jogosultsággal bíró jogalany.

**Kártyakibocsátó:** Az a Hitelintézet, amely a számlatulajdonossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal, hogy az elektronikus fizetési eszköz (bankkártya) használatát a kártyabirtokos számára biztosítja. A Takarékbank Zrt. Integrációs logoval jelölt, GBC-s és nemzetközi logos bankkártyák kibocsátója, amely a GIRO Bankkártya Zrt.-n keresztül biztosítja az Integráció részére a nemzetközi kártyatársaságok hálózatához történő csatlakozást, a belföldi/külföldi kártyatranszakciók lebonyolítását, illetve elszámolását. A Takarékbank Zrt. csúcsbanki funkciójából adódóan képviseli a Takarékszövetkezeteket, és a nevükben eljár a nemzetközi kártyatársaságokkal szemben.

**Kártya társkibocsátó/forgalmazó:** Az a Takarékszövetkezet, amelynél a Számlatulajdonos a pénzforgalmi bankszámláját vezeti, és amely a Számlatulajdonossal – mint a Takarékbank Zrt. ügynöke – Bankkártya Szerződést köt, és bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

**Kártyatulajdonos:** A kártyát kibocsátó Takarékbank Zrt., amely a nemzetközi kártyatársaság elsődleges tagságát megszerezte.

**Kereskedelmi elfogadóhely (kereskedő):** A Takarékbank Zrt.-vel, Takarékszövetkezettel vagy más hitelintézettel szerződéses viszonyban álló kereskedelmi, illetve szolgáltatói egység, ahol a kártya elfogadás módjára vonatkozó szerződés alapján a Kártyabirtokos a kártya segítségével termék/szolgáltatás ellenértékét egyenlítheti ki.

**Limit:** Meghatározott időszakon belül a tranzakciók összegére és/vagy számára vonatkozó megkötés, melyet a kártya kibocsátója határoz meg. Ezekről az értékekről a Hitelintézet ügyfélterében kifüggesztett Hirdetményben található tájékoztatás. A Szerződő kérheti a bankkártyájához tartozó időszaki limit megváltoztatását, melyről a Hitelintézet az ügyfélminősítési eljárás eredményének függvényében határoz.

**Logo:** Az a közös jel, embléma, amely a bankkártyákon és a kártyát elfogadó helyeken szerepel, és tájékoztatja a kártyabirtokost arról, hogy melyek azok a helyek, ahol a kártya felhasználható.

**Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság.** (Takarékbank Zrt): A bankkártyát kibocsátó és forgalmazó Hitelintézet, amely a nála bankkártyát igénylő számlatulajdonos pénzforgalmi számláját vezeti.

**MasterCard Electronic Business, és MasterCard Business bankkártya:** A Takarékszövetkezeti Integráció logójával, és a Nemzetközi Kártyatársaság emblémájával kibocsátott, elektronikus fizetési eszközként használható plasztik lap, amely hordozza a

Takarékbank Zrt.-re, a Számlatulajdonosra, a Kártyabirtokosra és a kártya alapjául szolgáló pénzforgalmi számlára vonatkozó adatokat. A kártya harmadik személyre nem ruházható át, zálogként vagy óvadékként le nem köthető, valamint azt a Kártyabirtokos más személynek használatra nem engedheti át.

**Melléklet:** A Bankkártya Szerződéshez kapcsolódó speciális rendelkezéseket tartalmazó dokumentum, amely a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**Pénzforgalmi bankszámla:** A Hitelintézetnél vezetett azon bankszámla, illetve betétszámla/alszámla, amely a kártyával lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos forgalom, valamint a költségek, díjak, kamatok, jutalékok elszámolására szolgál.

**PIN kód (Personal Identification Number):** A kártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely egyes tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a kártya elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a bankkártya szolgáltatások igénybevételekor.

**POS terminál (Point of Sale Terminal):** A kereskedőknél vagy egyéb elfogadóhelyeken felszerelt, a kártyával kezdeményezett tranzakciók lebonyolítására alkalmas elektronikus berendezés (elektronikus kártyaolvasó), amelyhez PIN kód beviteli billentyűzet (PIN PAD) tartozik.

**Számlatulajdonos:** Az a szervezet vagy egyéni vállalkozó, amely/aki a kártyatranzakciók alapjául szolgáló pénzforgalmi bankszámla tulajdonosa.

**Szervezet:** Gazdasági társaság, alapítvány, egyesület, önkormányzat, egyéb szervezet.

**Szerződő fél:** Az az Egyéni vállalkozó illetve Szervezet, aki/amely a Hitelintézettel Bankkártya Szerződést köt, valamint az a Kártyabirtokos, akinek a részére a Szervezet illetve az Egyéni vállalkozó bankkártyát igényel.

**Széchenyi Kártya:** A Takarékszövetkezeti Integráció logójával, és a Nemzetközi Kártyatársaság emblémájával, valamint a Széchenyi Kártya termék-logójával kibocsátott elektronikus fizetési eszközként használható plasztik lap, amely hordozza a Takarékbank Zrt.-re, a Számlatulajdonosra, a Kártyabirtokosra és a kártya alapjául szolgáló pénzforgalmi számlára vonatkozó adatokat. A kártya harmadik személyre nem ruházható át, zálogként vagy óvadékként le nem köthető, valamint azt a Kártyabirtokos más személynek használatra nem engedheti át.

**Takarékszövetkezet:** Az Integrációhoz tartozó Hitelintézet, amely a Takarékbank Zrt. ügynökeként a bankkártya forgalmazója, és amely a nála bankkártyát igénylő Számlatulajdonos pénzforgalmi számláját vezeti.

**Takarékszövetkezeti Integráció (Integráció):** A Takarékbank Zrt. és a Takarékszövetkezetek közötti integrációs szerződésen alapuló együttműködési csoport.

**Tiltólista:** Forgalomból kizárt kártyákról készült jegyzék.

**Utazási biztosítás:** A MasterCard Business bankkártyához kapcsolódó – az Allianz Hungária Biztosító Zrt. által nyújtott – szolgáltatás, amely magában foglalja a betegségbiztosítást, a

balesetbiztosítást, az assistencia szolgáltatást, a poggyászbiztosítást, valamint egyéb, kiegészítő szolgáltatásokat.

## **2. A MasterCard Business Bankkártya, a Széchenyi Kártya, valamint a MasterCard Electronic Business bankkártya**

2.1. A MasterCard Business Bankkártya kibocsátója és tulajdonosa a Takarékbank Zrt. A bankkártya forgalmazója a Takarékbank Zrt., valamint az a Takarékszövetkezet, amely a bankkártya kibocsátásban a Takarékbank Zrt. ügynökeként vesz részt, és a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláját vezeti.

2.1.1. A MasterCard Business forint alapú, dombornyomott kártyatermék, amely alkalmas elektronikus, valamint imprinteres használatra.

### A bankkártya leírása:

A bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

A kártya front oldalán az alábbiak találhatók:

- Takarékszövetkezeti Integrációs logo (balra fent), MasterCard logo és földgömb hologram (jobbra lent)
- Magyar Takarékszövetkezeti Bank felirat (az Integrációs logo mellett)
- Dombornyomással:
  - Kártya azonosító szám (16 számjegyű), alatta az azonosító első 4 számjegyének újbóli feltüntetése
  - "Valid Thru" felirat hó/év (a kártya érvényességének lejáratí ideje)
  - Kártyabirtokos neve (max. 26 karakter)
  - Számlatulajdonos (vállalkozás) neve (max. 26 karakter).

A kártya hátoldalán az alábbiak találhatók:

- Gyártó neve és a gyártási dátum hó/év (jobbra fent)
- ISO mágnescsík
- A kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel
- Felirat: "Ez a bankkártya a kibocsátó tulajdona. Kérjük, hogy a megtalált kártyát a következő címre: MTB, 1122 Budapest, Pethényi köz 10., vagy bármely Takarékszövetkezet kirendeltségéhez juttassa el!"
- GBC logo.

2.2. A Széchenyi Kártya kibocsátója a Takarékbank Zrt. A bankkártya forgalmazója az a Takarékszövetkezet, amely a Takarékbank Zrt. ügynökeként jár el, és a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláját vezeti.

2.2.1. A Széchenyi Kártya forint alapú, dombornyomott kártyatermék, amely alkalmas elektronikus, valamint imprinteres használatra.

### A bankkártya leírása:

A bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

A bankkártya elülső oldalán az alábbiak találhatók:

- A Takarékszövetkezeti Integrációs logo (jobbra fent)
- A Magyar Takarékszövetkezeti Bank felirat (az Integrációs logótól balra)
- Terméklogo: háromnegyed körcikkben Széchenyi portréja aláírással (balközépen)
- Széchenyi szignó a felső térfélen végighúzódon
- MasterCard logo hologrammal (jobbra lent)
- Dombornyomással balról:
  - Kártyaszám (16 karakter)
  - A Kártya érvényességi ideje
  - A Kártyabirtokos ügyfél neve (max. 26 karakter)
  - A forgalmazó Takarékszövetkezet neve (max. 26 karakter)

A bankkártya hátoldalán az alábbiak találhatók:

- A gyártó neve és a gyártási dátum hó/év (jobbra fent)
- ISO mágnescsík
- A kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel
- Felirat: "Ez a kártya a kibocsátó bank tulajdona. Kérjük a megtalált kártyát a következő címre, vagy bármely takarékszövetkezet kirendeltségéhez juttassa el! MTB, 1122 Budapest, Pethényi köz 10. If found, please return to the given address!"
- A GBC, a VOSZ, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, valamint a Hitelgarancia Zrt. logója.

2.3. A MasterCard Electronic Business bankkártya kibocsátója és tulajdonosa a Takarékbank Zrt. A bankkártya forgalmazója a Takarékbank Zrt. valamint az a Takarékszövetkezet, amely a bankkártya kibocsátásban a Takarékbank Zrt. ügynökéként vesz részt, és a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláját vezeti.

2.3.1. A MasterCard Electronic Business forint alapú kártyatermék, amely elektronikus használatra belföldön és külföldön egyaránt alkalmas.

### A bankkártya leírása:

A bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga plasztik, alapszíne kék.

A kártya front oldalán az alábbiak találhatók:

- Takarékszövetkezeti Integrációs logo (balra fent);
- Magyar Takarékszövetkezeti Bank felirat (az Integrációs logo mellett), alatta
- BUSINESS CARD felírat;
- VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED felírat;
- Kártyatermék ill. bankazonosító szám (4 számjegyű);
- MasterCard Electronic logo (jobbra lent), benne 100% Electronic felírat, felette a földgömb hologram;

Indent printing (bevéséses) eljárással:

- Kártyaszám (16 számjegyű);

- "Valid Thru" felirat hó/év (a kártya érvényességének lejárat ideje);
- Nyomdai grafikai eljárással:
- Kártyabirtokos neve (max. 26 karakter);
  - Számlatulajdonos (vállalkozás) neve (max. 26 karakter).

A kártya hátoldalán az alábbiak találhatók:

- Gyártó neve és a gyártási dátum hó/év (jobbra fent);
- ISO mágnescsík;
- A kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel;
- Felirat: "Ez a bankkártya a kibocsátó tulajdona. Kérjük, hogy a megtalált kártyát a következő címre: vagy bármely takarékszövetkezet kirendeltséghez juttassa el! MTB, 1122 Budapest, Pethényi köz 10.  
If found please return to the given address"
- Cirrus logo;
- GBC logo;
- Felirat: CSAK MASTERCARD ELECTRONIC ELFOGADÓHELYEKEN ÉRVÉNYES.

### **3. Bankkártya Igénylés és Szerződéskötés**

- 3.1 A Hitelintézet a Kártyaigénylő szervezet illetve egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Számlatulajdonos), valamint a Számlatulajdonos által meghatározott természetes személy(ek) (a továbbiakban: Kártyabirtokos) kifejezett írásbeli kérelmére bocsát bankkártyát a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére.
- 3.2. A Kártyaigénylő Számlatulajdonosnak, valamint a Kártyabirtokosnak a Hitelintézet által rendelkezésére bocsátott Bankkártya Igénylőlapot – MasterCard Business valamint MasterCard Electronic Business bankkártya igénylése esetén - a kapcsolódó mellékletekkel együtt, valamint a Bankkártya Szerződést kell kitöltve és aláírva a Hitelintézethez benyújtania. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos által megfelelően kitöltött és aláírt Bankkártya Igénylőlap és mellékletei, valamint a Bankkártya Szerződés szerződéskötési ajánlatnak, írásbeli kérelemnek minősül.
- 3.3. Vállalkozói bankkártya szerződést egyéni vállalkozó esetében maga a vállalkozó, szervezet esetében a cégjegyzésre felhatalmazott személy(ek) köthet(nek), adott pénzforgalmi számlához kapcsolódóan.
- 3.4. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos a Bankkártya Igénylőlap aláírásával hozzájárul, hogy az általa közölt adatokat a Hitelintézet ellenőrizze. A bankkártya megszemélyesítése csak a Kártyabirtokos személyi azonosító okmányában szereplő nevére történhet.
- 3.5. A Kártyabirtokos értesítési címként postafiókot vagy bankfiókot nem adhat meg (kivéve, ha a bankfiók vállalja).
- 3.6. A Hitelintézet Bankkártya Szerződést köthet a Számlatulajdonossal, ha az megfelel a Hirdetményben közzétett feltételeknek és pénzügyi helyzetét a Hitelintézet megfelelőnek ítéli.

- 3.7. A Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződés aláírását indokolás nélkül megtagadni. Erről a Számlatulajdonost a Bankkártya Szerződés és a Bankkártya Igénylőlap benyújtásától számított 15 napon belül értesíti.
- 3.8. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos a bankkártya rendelkezésre bocsátása tekintetében a Takarékbank Zrt.-vel áll szerződéses viszonyban, függetlenül attól, hogy a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját a Takarékbank Zrt. illetve valamelyik Takarékszövetkezet vezeti. A bankkártyán a Magyar Takarékszövetkezeti Bank. neve van feltüntetve.
- 3.9. A Bankkártya Szerződés a Hitelintézet által történő aláírás időpontjában lép hatályba. A Hitelintézet az általa aláírt Bankkártya Szerződés egy eredeti példányát megküldi a Számlatulajdonosnak.
- 3.10. A Számlatulajdonos jogosult meghatározni a Kártyabirtokosok körét. Ha a pénzforgalmi bankszámlához több kártya tartozik a Hitelintézet a Kártyabirtokosokkal külön-külön köt Bankkártya Szerződést, amelyet a Számlatulajdonos minden esetben cégszerűen aláír.
- 3.11. A Számlatulajdonos valamint a Kártyabirtokos vállalja, hogy a Bankkártya Igénylőlapon megadott bármely adat változásáról haladéktalanul, írásban értesíti a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját vezető Hitelintézetet. A bejelentés elmulasztásából származó károk a Számlatulajdonost illetve a Kártyabirtokost terhelik.
- 3.12. A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul írásban a Hitelintézet tudomására hozni minden olyan lényeges körülményt, amely a pénzügyi helyzetének megítélését módosítja.
- 3.13. A megkötött Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része a Bankkártya Igénylőlap, a hatályos Hirdetmény, a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek, MasterCard Business bankkártya esetén, az Allianz Hungária Biztosító Zrt. - külföldi utazásra szóló egészségügyi segítségnyújtás-, betegség- és balesetbiztosítás, valamint egyéb segítségnyújtás, és poggyászbiztosítás - szerződési feltételei, és minden egyéb, a Bankkártya Szerződésben elválaszthatatlan részként meghatározott dokumentum.

#### **4. Bankkártya Szerződés módosítása**

- 4.1. A Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződésben, a Hirdetményben, valamint az Üzletszabályzatban és Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Amennyiben az egyoldalú szerződésmódosítás a 14.5. valamint a 14.6. pontban meghatározott feltételek, körülmények bekövetkezése folytán válik szükségessé, a Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződés, a Hirdetmény, valamint az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek egyes feltételeit akár az ügyfél számára kedvezőtlenebbül is megváltoztatni.
- 4.2. A módosítást a Hitelintézet, hatályba lépésének napját megelőző legalább 40 nappal postai úton, tértivevényes küldeményként megküldi ügyfeleinek. Amennyiben az ügyfél a módosítást nem kívánja elfogadni, abban az esetben 30 nap áll rendelkezésére arra,

hogy a Bankkártya Szerződést a módosítás hatályba lépésének napjával felmondja. A felmondási idő lejártáig a Bankkártya Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn.

- 4.3. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig a Hitelintézethez felmondó nyilatkozat nem érkezett, a módosítás az ügyfél részéről elfogadottnak minősül, azaz a 30 nap leteltével automatikusan hatályba lép.
- 4.4. A Hitelintézet jogosult arra, hogy a Bankkártya Igénylőlapon meghatározott, a kártyához tartozó megállapított időszakos limitet legalább évente felülvizsgálja és a Számlatulajdonos hitelképességének negatív változása esetén egyoldalúan módosítsa.

## **5. Bankkártya Szerződés megszűnése**

- 5.1. A Bankkártya Szerződés megszűnik
  - a) közös megegyezéssel a Szerződő felek által meghatározott időpontban,
  - b) felmondással, a felmondási idő lejártával,
  - c) a pénzforgalmi számlára vonatkozó szerződés megszűnésével egyidejűleg,
  - d) a Számlatulajdonos szervezet megszűnésével, illetve Hitelintézet erről való hivatalos tudomásszerzésével egyidejűleg,
  - e) a Kártyabirtokos pénzforgalmi bankszámla feletti rendelkezési jogának megszűnésével, a Számlatulajdonos szervezet bejelentése alapján.
- 5.2. A Bankkártya Szerződés felmondására bármelyik Szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult
  - a) 60 napos felmondási idővel, indokolás nélkül, illetve,
  - b) azonnali hatállyal, ha a Kártyabirtokos, a Számlatulajdonos illetőleg a Hitelintézet nem tartja be a Bankkártya Szerződésben foglaltakat.
- 5.3. A Bankkártya Szerződés megszűnése esetén a Számlatulajdonos köteles a bankkártyával kapcsolatos esedékes fizetési kötelezettségeit kiegyenlíteni, és egyúttal fedezetet biztosítani a Hitelintézet számára a megszűnés napjáig keletkezett és később elszámolásra kerülő (már végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciókból eredő) kifizetésekre, és az azokhoz kapcsolódó bankköltségekre.
- 5.4. A Bankkártya Szerződés megszűnésével egyidejűleg a Kártyabirtokos köteles a bankkártyáját a számlavezető Hitelintézetnél leadni.

## **6. A bankkártya rendelkezésre bocsátása**

- 6.1. A Hitelintézet a Bankkártya Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül írásban értesíti a Kártyabirtokost, hogy a kártyát személyesen átveheti, miután fényképes, aláírást tartalmazó személyi okmánnyal igazolta magát. Amennyiben a Kártyabirtokos e kötelezettségének nem tesz eleget, a Hitelintézet a bankkártya átadását megtagadja.
- 6.2. A Kártyabirtokos a személyes átvételkor köteles a kártyán szereplő adatokat ellenőrizni, majd az adatok helyessége esetén, a bankkártyát a kijelölt helyen aláírni.
- 6.3. Amennyiben a kártya átvétele az értesítés keltezésének napjától számított 30 napon belül nem történik meg, a Hitelintézet minden további megkezdett hónap után letéti díjat számíthat fel. A letéti díj összegét a hatályos Hirdetmény tartalmazza. Az át nem

vett kártya lejáratát megelőző 60 nappal a Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- 6.4. A kártyához 4 karakteres személyi azonosító kód (a továbbiakban: PIN kód) tartozik, melyet a Hitelintézet lezárt, sértetlen borítékban ad át a Kártyabirtokosnak. A Hitelintézet a kibocsátás során gondoskodik arról, hogy a PIN kódot, vagy a bankkártya használatához szükséges más hasonló azonosító adatot a Kártyabirtokoson kívül senki más ne ismerhessen meg.
- 6.5. A bankkártya a Takarékbank Zrt. tulajdona, azt a Kártyabirtokos saját kockázatára, rendeltetésének megfelelően a Bankkártya Szerződésben meghatározott feltételek betartásával – amely feltételeket a Hitelintézet legkésőbb a Bankkártya Szerződés aláírásakor megismertet a Kártyabirtokossal - használhatja.

## **7. A bankkártya érvényessége**

- 7.1. A MasterCard Business bankkártya, valamint a MasterCard Electronic Business bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időszak - a gyártástól számított 2 év - utolsó napjának 24. órájáig érvényes.
- 7.2. A Széchenyi Kártya a rajta feltüntetett érvényességi időszak – a gyártástól számított 1 év – utolsó napjának 24. órájáig érvényes.
- 7.3. A Számlatulajdonos által igényelt bankkártyák lejárat ideje független egymástól, de a pénzforgalmi bankszámlaszerződés megszüntetésének időpontjában a kapcsolódó bankkártyákat - a rajtuk feltüntetett érvényességi időtől függetlenül - lejárnak kell tekinteni.
- 7.4. A Bankkártya Szerződés megszűnéséről a Számlatulajdonos köteles a Kártyabirtokosokat értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő kár a Számlatulajdonost terheli.

## **8. A bankkártya és a hozzátartozó PIN kód használata, őrzése**

- 8.1. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, ennek megszegéséből eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 8.2. A bankkártyát kizárólag a Kártyabirtokos használhatja, azt másra nem ruházhatja át, letétbe nem helyezheti.
- 8.3. A PIN kódot tartalmazó borítékot lehetőség szerint a kód megjegyzése után azonnal meg kell semmisíteni. Amennyiben a PIN kódot tartalmazó borítékot a Kártyabirtokos nem semmisíti meg, köteles azt a bankkártyától teljesen elkülönítve tárolni. A Kártyabirtokos súlyosan gondatlan magatartásának minősül, ha a PIN kód illetéktelen személy tudomására jut.
- 8.4. A Kártyabirtokos köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a bankkártya illetve a PIN adataihoz senki ne férhessen hozzá. Amennyiben illetéktelen személy tudomására jutnak a fenti adatok, a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul jelenteni, és a bankkártyát letiltatni a jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek 16. pontjában

foglaltak szerint.

## **9. A bankkártya használata**

- 9.1. Bankkártyával készpénzfelvételre, illetve termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a kártya alapjául szolgáló számlaegyenleg erejéig, de legfeljebb a Bankkártya Szerződésben meghatározott limit mértékéig van lehetőség.
- 9.2. A Hitelintézet a bankkártya használatával kapcsolatban hozzá benyújtott fizetési igényeket teljesíti és a kártya alapjául szolgáló bankszámlára terheli, a beérkező jóváírási tételeket pedig jóváírja a Számlatulajdonos számláján.
- 9.3. A bankkártya útján adott fizetési megbízás, illetve fizetési művelet visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.
- 9.4. A Hitelintézet fizetési igényt csak abban az esetben utasít vissza, ha az ügyfél személyazonosságában kétely merül fel, ha a kártyát letiltották, ha a kártya érvényessége lejárt, ha a terhelésre a kártya alapjául szolgáló bankszámlán nincs fedezet, és ha a kereskedelmi elfogadóhely részére előzetes fedezetvizsgálatot előírt, de ez nem történt meg.
- 9.5. A Számlatulajdonos köteles a kártya alapjául szolgáló bankszámlán folyamatosan biztosítani a kártyával lebonyolított tranzakciók elszámolásához szükséges fedezetet.
- 9.6. A MasterCard Business bankkártya és a Széchenyi Kártya felhasználható:
  - A világ bármely országában készpénzfelvételre a bankjegykiadó automatáknál, ahol feltüntették a MasterCard logót.
  - A világ bármely országában készpénzfelvételre minden hitelintézet pénztárából POS terminálon keresztül, ahol feltüntették a MasterCard logót.
  - Vásárlásra minden olyan kártyaelfogadó kereskedelmi egységnél, ahol feltüntették a MasterCard logót.
  - Készpénz befizetésére az erre alkalmas (depozit funkcióval rendelkező) és az Integrációs logóval ellátott ATM-en keresztül, illetve az erre feljogosított bankpénztárban.
  - Egyenleg lekérdezésre belföldön, az Integrációs logóval, és a GBC logóval ellátott ATM terminálokon keresztül. Bankpénztári POS-en keresztül az Integráción belül.
  - Egyéb szolgáltatás igénybevételére az arra alkalmas ATM terminálon (pl: mobil top-up).
  - Mail/Telephone order: Interneten illetve telefonon keresztül végezhető vásárlási tranzakció (kivéve: Interneten keresztüli szerencsejáték).
- 9.7. A MasterCard Electronic Business bankkártya felhasználható:
  - Bankjegykiadó automatáknál (ATM) készpénzfelvételre belföldön, ahol feltüntették a GBC és/vagy a Cirrus logót. Külföldön azoknál az ATM-eknél, ahol feltüntették a Cirrus logót.
  - Bankpénztári POS-en keresztül készpénzfelvételre belföldön az Integráció pénztáraiból POS terminálon keresztül.
  - Vásárlásra minden olyan kártyaelfogadó kereskedelmi egységnél, ahol feltüntették a MC Electronic logót.

- Készpénz befizetésére az erre alkalmas (depozit funkcióval rendelkező) és az Integrációs logóval ellátott ATM-en keresztül, illetve az erre feljogosított bankpénztárban.
- Egyenleg lekérdezésre belföldön, az Integrációs logóval, és a GBC logóval ellátott ATM terminálokon keresztül. Bankpénztári POS-en keresztül az Integráción belül.
- Egyéb szolgáltatás igénybevételére az arra alkalmas ATM terminálon (pl: mobil top-up).

9.8. A MasterCard Business bankkártya és a Széchenyi Kártya elfogadását jelölő logók:

#### ***Integrációs logo***

A Takarékszövetkezeti Integráció kártyaelfogadó rendszerének azonosító emblémája, az Integráció kártyaelfogadási rendszerébe vont kártyaelfogadó készülékek és belföldi felhasználású bankkártyák azonosítására szolgál.

#### ***GBC***

A kölcsönös kártyaelfogadási rendszer azonosító emblémája, amely - mint a kártyaelfogadás alapja - az egységes kártyaelfogadási rendszerbe vont kártyaelfogadó készülékek és belföldi felhasználású bankkártyák azonosítására szolgál.

#### ***MasterCard***

Világviszonylatban a következőket jelöli:

- a) készpénzfelvétel
  - ATM-ből,
  - bankfiókban (belföldi postahivatalokban),
- b) termékek és szolgáltatások ellenértékének személyesen történő kiegyenlítése imprinteren is.

9.9. A MasterCard Electronic Business bankkártya elfogadását jelölő logók:

#### ***Integrációs logo***

A Takarékszövetkezeti Integráció kártyaelfogadó rendszerének azonosító emblémája, az Integráció kártyaelfogadási rendszerébe vont kártyaelfogadó készülékek és belföldi felhasználású bankkártyák azonosítására szolgál.

#### ***GBC***

A kölcsönös kártyaelfogadási rendszer azonosító emblémája, amely - mint a kártyaelfogadás alapja - az egységes kártyaelfogadási rendszerbe vont kártyaelfogadó készülékek és belföldi felhasználású bankkártyák azonosítására szolgál.

#### ***Cirrus***

Világviszonylatban az ATM-ből készpénzfelvétel lehetőségét jelöli.

#### ***MasterCardElectronic***

Világviszonylatban termékek és szolgáltatások ellenértékének személyesen történő kiegyenlítésének lehetőségét jelöli kizárólag elektronikus környezetben.

## **10. Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából**

10.1. A bankkártyával készpénz vehető fel belföldön és külföldön bankjegykiadó automatából

(ATM), a Hitelintézet által meghatározott összeg erejéig.

- 10.2. Az ATM bizonylat formájában tájékoztatást ad a tranzakció összegéről és az Integráció tulajdonában lévő, valamint a GBC elszámolási körbe tartozó ATM esetén a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, emellett napló formájában - a tranzakció igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően - rögzít minden műveletet, amely ellenkező tényállás bizonyításáig hitelesen igazolja a műveletek és a tranzakciók megtörténtét és a tranzakciók összegét.
- 10.3. A kártyával történő készpénzfelvétel összege a tranzakció elfogadó bank által elszámolásra történő benyújtásának értéknapjával kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre.
- 10.4. Bankjegykiadó automata használata esetén a 3. hibás PIN megadása után az automata a tranzakciót visszautasítja, és a bankkártyát visszaadja vagy bevonja. Visszaadás esetén az ügyfél a bankkártyát csak másnap 00:00 órától használhatja. Bevonás esetén az ügyfél a (36)/(06)/(1) 202-37-77/620-628-as melléken, vagy a (36)/(06)/(1) 212-02-02-es telefonszámon, illetve belföldről a (06)/(40) 100-100-as telefonszám felhívásával azonnal értesítheti a Hitelintézetet.

## **11. Készpénzbefizetés bankkártyával ATM terminálon keresztül**

- 11.1. A bankkártyával készpénz csak az Integráció által üzemeltetett és erre alkalmas (depozit funkcióval rendelkező) ATM-eken keresztül fizethető be a Számlatulajdonos bankszámlájára.
- 11.2. Készpénz befizetési tranzakció a kártya és a PIN kód használatával, és kizárólag az ATM által kiadott boríték felhasználásával vihető véghez. Az ATM-be befizetéskor elhelyezett borítékokat a Hitelintézet alkalmazottaiból álló bizottság bontja fel.
- 11.3. Az ATM terminálon keresztül történő befizetéseknél a Hitelintézet az utólagos, bizottságilag ellenőrzött összeget írja jóvá a bankszámlán abban az esetben is, ha az nem egyezik a Kártyabirtokos által megadott összeggel.
- 11.4. A befizetett összeg a tranzakció napjától számított 3 banki munkanapon belül kerül jóváírásra a befizetés napját követő nap dátumával. A befizetett összeg kamatozásának kezdete a befizetést követő nap.

## **12. Készpénzfelvétel a bankpénztári, illetve postai elektronikus kártyaolvasó terminálon keresztül**

- 12.1. Készpénzfelvétel a bankpénztári, illetve a postahivatali elektronikus kártyaolvasó terminálon (a továbbiakban: POS) a kártya és a PIN kód használatával, az adott elfogadó bank vagy Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) által meghatározott módon történik. A tranzakcióról készült bizonylatot a Kártyabirtokos köteles ellenőrizni és aláírni.
- 12.2. A bankfiók, illetve a Posta ügyintézője jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni, és a

személyazonossággal kapcsolatos kétely felmerülése esetén jogosult a kártyát visszatartani.

- 12.3. A PIN kód - az elfogadóhely által meghatározott számú - helytelen megadása esetén is jogosult az ügyintéző a kártyát visszatartani.

### **13. Termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése ATM terminálon keresztül és kereskedelmi elfogadóhelynél**

- 13.1. A bankkártya segítségével termékek és szolgáltatások ellenértéke kiegyenlíthető:
- a) ATM terminálon keresztül, azon termék/szolgáltatás amelynek lehetőségét az ATM üzemeltetője biztosítja,
  - b) személyesen a kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminálon keresztül, vagy MasterCard Business illetve Széchenyi Kártya esetén, mechanikus kártyaolvasó (a továbbiakban: imprinter) használatával, illetve
  - c) MasterCard Business valamint Széchenyi Kártya esetén, a kártyaszám megadásával az Interneten, telefonon, faxon vagy postai úton történő megrendeléskor. Az Internetes használatot a kibocsátó bank korlátozhatja, a bankkártya használatát egyes kereskedő típusoknál letilthatja. Az Interneten keresztüli szerencsejáték a bankkártyával nem engedélyezett.
- 13.2. Amennyiben a kártyával történő fizetés személyesen történik, akkor a tranzakció a bankkártya használatával, a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződéses viszonyban lévő bank által meghatározott módon történik.
- 13.3. A bankkártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg.
- 13.4. A kereskedelmi elfogadóhelyen kártyával vásárolt áruval, illetve elvégzett szolgáltatással kapcsolatos reklamáció elfogadása esetén az ellenérték visszatérítését az elfogadóhely és a Kártyabirtokos egymás között rendezik.
- 13.5. MasterCard Business illetve Széchenyi Kártyával telefonon, postai úton vagy Interneten történő megrendelés esetén a tranzakció a bankkártya számának és lejárat idejének, továbbá a kereskedelmi elfogadóhely által kért egyéb adatoknak a megadásával hajtható végre.
- 13.6. A külföldről megrendelt terméket, illetve szolgáltatást a vonatkozó vám és egyéb jogszabályok, valamint a kereskedelmi elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint lehet igénybe venni, illetőleg visszamondani.
- 13.7. A bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi kártyaelfogadó helyen a kereskedővel elfogadási szerződést kötő Bank által meghatározott szabályok szerint történik. A kereskedő által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak aláírásával kell elismernie, és annak egyeznie kell a kártyán található aláírási panelen szereplő aláírással.
- 13.8. Az elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos köteles a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt ellenőrzés céljából bemutatni. További kétség esetén az elfogadóhely

jogosult a bankkártya visszatartására.

- 13.9. A Hitelintézet nem vállal felelősséget a bankkártyával vásárolt termékekért és igénybevett szolgáltatásokért, illetve az ezekkel kapcsolatos károkért (beleértve az Internetes számítógépes csalást is) így nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadóhely között esetlegesen felmerülő jogvitáknak, de köteles a felek közötti jogvitákhoz kapcsolódóan - a banktitok betartásával - a szükséges tájékoztatást, illetve adatot megadni.
- 13.10.A Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártyabirtokos a bankkártyát csak a bankszámlán fedezetül rendelkezésre tartott összeg erejéig használja.
- 13.11.A Hitelintézet a Számlatulajdonos bankszámláját a GBC-től, illetve a MasterCard-tól kapott tranzakciós adatok, alapján terheli meg. Az elfogadó banknak ATM tranzakció esetén 7 nap, POS tranzakció valamint papíralapú tranzakció esetén 30 nap áll rendelkezésére, hogy benyújtsa a tranzakciót a kibocsátó felé. Az Integrációs és GBC elszámolási körben végrehajtott tranzakciók terhelése a tranzakciót követő banki munkanapon történik. A MasterCard elszámolási körben végrehajtott tranzakciók terhelésére azon a banki munkanapon kerül sor, amikor az elfogadó banktól beérkezett a Takarékbank Zrt.-hez a tranzakció elszámolásra.
- 13.12.A Hitelintézet a külföldön végzett tranzakciók elszámolásánál alkalmazott – a 14.7. pont szerint meghatározott - árfolyamról és konverziós költség mértékéről az ügyféltérben kifüggesztett hatályos Hirdetményben ad tájékoztatást.

#### **14. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek**

- 14.1. A Kártyabirtokosnak nyújtott bankkártya szolgáltatásokért a Hitelintézet kamatokat, jutalékokat, díjakat és költségeket jogosult felszámítani, és azokkal a kártya alapjául szolgáló számlát automatikusan megterhelni.
- 14.2 A bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlára vonatkozó kamatszámítás módja:

$$\frac{\text{a számla napi záróegyenlege} \times \text{a kamat mérték} (\%)}{100 \times 360}$$

- 14.3. A felszámítható kamatok, jutalékok, díjak, költségek:

*Tranzakcióhoz nem kapcsolódó, időszakosan jelentkező díjak*

*Egyes eseményekhez kapcsolódó díjak*

*Tranzakciókhoz kapcsolódó díjak*

*Közvetített szolgáltatás díjának továbbterhelése*

- 14.4. A bankkártya szolgáltatásokkal összefüggő kamatok, jutalékok, díjak és költségek részletes felsorolását, illetve mértékét a hatályos Hirdetmény tartalmazza.

- 14.5. A Hitelintézetnek jogában áll a kamatok, jutalékok, díjak és költségek mértékét – a jogszabályi változásokra, a bankkártya szolgáltatással összefüggésben igénybevett külső szolgáltatók áremelésére, a működési költségek és a bankkártya üzletági kockázatok növekedésére tekintettel - egyoldalúan módosítani. A Hitelintézet a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre közzéteszi az új díjakat, illetve költségeket tartalmazó Hirdetményt.
- 14.6. A bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlaösszegre felszámított kamatláb változása a módosítást közzétevő Hirdetményben megjelölt napon lép hatályba. Az évi 0,7 százalékpontos vagy azt meghaladó mértékű kamatláb-módosításról a Hitelintézet a legközelebbi számlakivonaton tájékoztatja a Számlatulajdonost.
- 14.7. A külföldön végzett tranzakciók elszámolása a tranzakció feldolgozásának napján érvényes, a MasterCard által alkalmazott feldolgozási árfolyamon kerül átszámításra elszámolási devizanemre, majd az elszámolási devizanemről a Takarékbank Zrt. külkereskedelmi deviza eladási árfolyamán történik a forintra való átszámítás.
- 14.8. A Hitelintézet a bankkártya szolgáltatásai, szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Hitelintézet a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de a Számlatulajdonos/ Kártyabirtokos részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult a megrendelő Számlatulajdonos felé továbbszámolni.
- 14.9. A Hitelintézet a bankkártyával végrehajtott fizetési műveletekről havonta értesíti a Számlatulajdonost a postai úton kézbesített bankszámlakivonattal, mely tartalmazza a fizetési műveletek összegét és időpontját, a tranzakciónál felszámolt díjakat és jutalékot, valamint – külföldi pénznemben meghatározott tranzakciók esetén – a külföldi pénznemben meghatározott értéket, illetve a forintra történő átváltási árfolyamot.

## **15. A bankkártya megújítása**

- 15.1. A Hitelintézet a kártya lejáratának napját megelőző 30 nappal a Bankkártya Szerződés alapján automatikusan megújítja, ha
- a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése nem változott és
  - a kártya lejáratát megelőző 60 nappal a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos részéről eltérő tartalmú írásos nyilatkozat nem érkezett.
- 15.2. Az új kártyát a Kártyabirtokos személyesen, a lejárt kártya egyidejű visszaszolgáltatásával veheti át.

## **16. A bankkártya letiltása, a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos bejelentési kötelezettsége**

- 16.1. A kártya letiltása - a hatályos Hirdetményben közölt letiltási díj felszámítása mellett - a Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos illetőleg a Hitelintézet rendelkezése alapján történik.

- 16.2. Bankkártyája elvesztését, ellopását, elrablását, illetve, ha a bankkártya adatai, vagy a hozzátartozó PIN kód jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy ha a Számlatulajdonos olyan műveletet fedezett fel a bankszámlakivonaton, amelyet nem kíván elismerni, illetve ha a Kártyabirtokos pénzforgalmi bankszámla feletti rendelkezési joga megszűnt, az erre vonatkozó tény - a bankkártya letiltása érdekében - a Kártyabirtokos illetve a Számlatulajdonos köteles azonnal telefonon vagy személyesen bejelenteni:
- a forgalmazó Takarékszövetkezet bármely egységében, munkaidő alatt telefonon, személyesen, vagy írásban, vagy
  - a Takarékbank Zrt. központi ügyfélszolgálatán 0-24 óráig, a (36)/(06)/(1) 212-0202-es, illetve a belföldről hívható (06)/(40) 100-100 as telefonszámon, vagy
  - a GBC Zrt-nél 0-24 óráig, a (36)/(06)/(1) 421-2299-es telefonszámon.
- Kártyalopás, elrablás, illetve visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokosnak illetve a Számlatulajdonosnak haladéktalanul feljelentést kell tennie a Rendőrségen, és a feljelentés másolatát el kell juttatnia a Hitelintézethez.
  - A bankkártya letiltása, valamint a költség- és kockázatvállalás vonatkozásában a letiltás időpontjában Magyarországon érvényes helyi időt kell irányadó időnek tekinteni.
  - A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tette, megadta a szükséges adatokat (Számlatulajdonos szervezet neve, kártya fajtája, kártya száma, Kártyabirtokos neve, anyja neve, Kártyabirtokos születési ideje, levelezési címe, személyazonosító okmányának száma).
  - A Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos súlyosan gondatlan magatartásának minősül, ha a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos nem tesz eleget a bankkártya letiltására vonatkozó, azonnali bejelentési kötelezettségének.
  - A bejelentésekről a Hitelintézet hangfelvételt készít, valamint nyilvántartást vezet, melyet 5 évig megőriz. A Hitelintézet a bejelentések tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Kártyabirtokos illetve a Számlatulajdonos kérésére, - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást ad ki, egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 15, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan 30 munkanapon belül.
- 16.3. Tekintettel arra, hogy a bejelentő személy személyazonosságának ellenőrzésére a telefonos letiltás esetén csak korlátozottan van lehetőség, a Hitelintézetet nem terheli felelősség a letiltás következményeiért, ha az illetéktelen személytől érkezik.
- 16.4. A letiltással kapcsolatosan a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost terhelő kötelezettségek elmulasztásából, vagy az illetéktelen letiltásból illetve a letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, a Kártyabirtokost illetve a Számlatulajdonost ért károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 16.5. A Hitelintézet jogosult letiltani a kártyát, ha
- a) a kártya elvesztéséről, ellopásáról, elrablásáról illetve hamisításáról tudomást szerez és a kártyát a Kártyabirtokos, Számlatulajdonos nem tiltotta le,
  - b) ha a Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződésbe foglaltakba, illetve jogszabályba ütközően használja a bankkártyát,
  - c) a Bankkártya Szerződés megszűnt és a kártya nem került visszaszolgáltatásra.

- 16.6. Letiltott kártya státusza nem változtatható meg, a letiltott kártya helyett pót-, illetve új kártyát kell igényelni. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, a továbbiakban a bankkártya nem használható. A letiltott bankkártyát a Kártyabirtokos a bankkártya esetleges előkerülése vagy megtalálása esetén sem használhatja tovább, s köteles azt a Hitelintézet részére visszaszolgáltatni.
- 16.7. A Hitelintézet jogosult felfüggeszteni a kártya használatát, ha a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos nem tartja be a Bankkártya Szerződésben foglaltakat.

### **17. A bankkártya pótlása**

- 17.1. A Kártyabirtokos írásban pótkártyát igényelhet, ha a kártya a lejáratí idón belül rendeltetészerű használatra alkalmatlanná vált (technikai csere). A pótkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti kártya érvényességi idejével.
- 17.2. Amennyiben a Kártyabirtokos neve megváltozik, és ezt személyazonosító okmányában is érvényesíteti, írásban névváltozás miatti technikai cserét kérhet. A pótkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti kártya érvényességi idejével.
- 17.3. A Kártyabirtokos írásban kérheti ellopott/elveszett/elrabolt bankkártyájának pótlását, az ellopott/elveszett/elrabolt bankkártya lejáratí idején belül. Ebben az esetben a bankkártya új kártyaszámmal és PIN kóddal kerül kibocsátásra. A MasterCard Business valamint a MasterCard Electronic Business pótkártya érvényességi ideje 2 év. Széchenyi Kártya pótlása esetén a pótkártya érvényességi ideje 1 év.
- 17.4. A kártya pótlása a hatályos Hirdetményben közzétett pótkártya díj felszámítása mellett történik.
- 17.5. A pótkártya átvételének feltételei megegyeznek a 6. pontban leírtakkal.

### **18. A bankkártya visszaszolgáltatása**

- 18.1. A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő kártyát a Hitelintézet részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ha
- a) a bankkártya letiltásra került
  - b) a Hitelintézet új, illetve pótkártyát bocsát rendelkezésére
  - c) a kártya alapjául szolgáló pénzforgalmi bankszámla és/vagy Bankkártya Szerződés megszűnik
  - d) a Hitelintézet erre felszólítja.
- 18.2. A bankkártya a Takarékbank Zrt. kizárólagos tulajdona. A Hitelintézet bankkártya visszaszolgáltatására irányuló felszólításának a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul eleget tenni. Amennyiben a bankkártyát a Kártyabirtokos nem szolgáltatja vissza, a Hitelintézet jogosult a bankkártyát - a hatályos Hirdetményben közzétett letiltási díj felszámítása mellett - letiltani.
- 18.3. A visszaadás elmulasztásából és esetleges további jogtalan használatból eredő károkért a felelősség a Kártyabirtokost illetve a Számlatulajdonost terheli.

## **19. Segítségnyújtás, reklamáció**

- 19.1. A Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a bankkártya szolgáltatásokkal kapcsolatos információ-, illetve segítségkérés céljából elsősorban a számlavezető Hitelintézethez fordulhat. Segítségkérésre igénybe vehető a Takarékbank Zrt. Bankkártya Back Office Osztály által 0-24 óráig üzemeltetett ügyfélszolgálat is, a (36)/(06)(1) 202-37-77/620-628-as melléken. Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációt kíván bejelenteni, azt munkaidőben a számlavezető Hitelintézetnél, munkaidőn kívül, a Takarékbank Zrt. által 0-24 óráig üzemeltetett (36)/(06)/(1) 212-0202-es telefonszámon teheti meg.
- 19.2 A Számlatulajdonos, illetőleg a Kártyabirtokos a bankszámlakivonat, terhelési értesítő valamint az egyes tranzakciókról készült bizonylatok alapján a tranzakciók elszámolásával kapcsolatos reklamációt jelenthet be. A bejelentést a számlavezető Hitelintézetnél vagy annak fiókjában, az erre rendszeresített nyomtatványon írásban, a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának mellékelésével kell megtenni. A Hitelintézet a reklamáció kivizsgálásához az eredeti bizonylatok és egyéb dokumentumok bemutatását is kérheti. A kért dokumentumok benyújtásának elmulasztásából eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 19.3 A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses tranzakciót feltüntető bankszámlakivonat, illetve terhelési értesítő kiállításától számított 40 nap. A Számlatulajdonos köteles a Hitelintézetet haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a bankszámlakivonatot a megelőző elszámolási időszak zárónapját követő hónap 20. napjáig nem kapja kézhez.
- 19.4 Amennyiben a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos a reklamációt a 19.3. pontban meghatározott határidőben nem jelenti be, a polgári jog szabályai szerint az elévülési időn belül érvényesítheti igényét, de a reklamáció időbeni bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 19.5. Az Integráció által üzemeltett pénzkidő automaták működésével, használatával kapcsolatos reklamációk a 19.1. pont szerinti helyeken jelezhetők. A Hitelintézet a reklamációt kivizsgálja és lehetőségei szerint támogatást nyújt a tranzakció lebonyolításához. A Hitelintézet az automata helytelen használatából eredő kárért nem vállal felelősséget.
- 19.6. A kártyával fizetett termékekért, szolgáltatásokért a Hitelintézet nem vállal felelősséget. A kereskedő és a Kártyabirtokos közötti kereskedelmiügylettel kapcsolatos jogvitában a Hitelintézet nem vesz részt, de a felek kérésére a jogvitához kapcsolódóan - a banktitok szem előtt tartásával - a szükséges tájékoztatást, illetve adatot megadja.
- 19.7. Amennyiben a reklamáció a Hitelintézet saját hatáskörében elintézhető, a Hitelintézet 15 napon belül értesíti a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost a panaszával kapcsolatban megtett intézkedésekről és döntésről. A Hitelintézet a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos megalapozott reklamációja esetén, a reklamáció kivizsgálását követően írja jóvá a kifogásolt összeget a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláján.

- 19.8. Amennyiben a reklamáció elbírálása a Hitelintézet, illetve az Integráció hatáskörén kívül esik, vagyis arra a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott szabályok vonatkoznak, a Hitelintézet a nemzetközi szabályokban előírt határidőn belül bírálja el a reklamációt és
- alaptalan kifogás esetén elutasítja azt, amelyről a bejelentőt 15 napon belül írásban értesíti;
  - megalapozott vagy részben jogos kifogás esetén a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost megillető összeget – a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével – a reklamációs eljárás lezárását követően megtéríti;
  - amennyiben a reklamáció elintézése más Hitelintézet hatáskörébe tartozik, a Hitelintézet regisztrálja a panaszt, és azt azonnal továbbítja az illetékes Hitelintézethez.

A reklamáció elintézése a Nemzetközi Kártyatársaságok által kötelezően előírt szabályok és határidők alapján történik. A panasz elintézéséről a Hitelintézet haladéktalanul, írásban értesíti a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost.

- 19.9. A reklamáció elutasítása esetén, amennyiben a Nemzetközi Kártyatársaság szabályai szerint a Hitelintézet lehetségesnek tartja, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kérelme alapján a Hitelintézet a Nemzetközi Kártyatársaságnál, illetve annak tagbankjánál külön eljárást kezdeményezhet.
- 19.10 A külön eljárás iránti kérelmet a számlavezető Hitelintézetnél vagy annak fiókjában rendszeresített nyomtatvány kitöltésével az eljárás indokoltságát alátámasztó információk megadásával lehet megtenni.
- 19.11 A kérelem előterjesztésének határideje a reklamáció elutasítását tartalmazó értesítés kézhezvételének időpontjától számított 15 nap.
- 19.12 A Nemzetközi Kártyatársaságnál kérelemre indult eljárás költsége a Kártyabirtokost illetve a Számlatulajdonost terheli.
- 19.13. A reklamációval összefüggő költségekre vonatkozó rendelkezéseket a hatályos Hirdetmény tartalmazza.
- 19.14. A Hitelintézet a hibás tranzakciókra, tranzakciós költségekre, jóváírásokra vonatkozó reklamációkkal csak a vitatott tranzakció bizonylatainak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől a Takarékbank Zrt.-hez történő megérkezését követően tud érdemben foglalkozni.

## **20. Felelősségviselés**

- 20.1. A Számlatulajdonos illetve a Kártyabirtokos szerződésszegéséből, mulasztásából eredő károkért a Hitelintézet nem tartozik felelősséggel. Hitelintézeten a Takarékbank Zrt-t, kell érteni, amennyiben a Kártyabirtokost ért kárral kapcsolatos felelősségvállalásról van szó. A Kártyabirtokost ért minden olyan kárért, amelyért való felelősségét a Hitelintézet nem zárta ki, a Takarékbank Zrt. áll helyt.
- 20.2. A titkos személyi azonosító szám (PIN kód) más személy (nem a Kártyabirtokos) általi

használatával véghezvitt tranzakciókért kizárólag a Kártyabirtokos felel.

20.3. A pénzforgalmi szolgáltatásokról és az elektronikus fizetési eszközökről szóló 227/2006. (XI.20.) Kormányrendelet 18.§ (1) bekezdése értelmében, a - jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek 16.2. pontjában írt - bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett, a bankkártya elvesztéséből, ellopásából vagy elrablásából eredő kárt a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos legfeljebb negyvenötezer forint erejéig viseli, kivéve, ha a kár a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be.

A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos a fenti összeg erejéig sem tehető felelőssé, ha a bankkártyát annak fizikai jelenléte vagy elektronikus azonosítása nélkül használták.

A bejelentés megtételét követően bekövetkezett, a bankkártya elvesztéséből, ellopásából vagy elrablásából eredő kárt legfeljebb tizenötmillió forint erejéig a kibocsátó viseli. A kibocsátó mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be.

20.4. A kibocsátó felelős a bankkártyával történő készpénzfelvétel végrehajtásának elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a kibocsátó által használatra nem engedélyezett eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, illetve azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem az ügyfél megbízásán alapulnak.

20.5. A bankkártya jogosulatlan személy általi használatából eredő olyan kifizetést, amely a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, illetőleg a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartozó távértékesítési ügyletekkel kapcsolatos, a Kártyabirtokos kérésére törölni kell, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a kibocsátó köteles az ügyfél részére jóváírni vagy részére visszafizetni. Az ügyfél a kérelem iránti jogáról nem mondhat le.

20.6. Kizárólag a Kártyabirtokost és a Számlatulajdonost terheli felelősség, ha a bankkártyát a Kártyabirtokos nem rendeltetésszerűen használja, illetve a visszaszolgáltató kártyát nem adja le, és ebből eredően kár keletkezik.

20.7. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos(ok) egymás közötti jogviszonya a Hitelintézet felé hatálytalan, az ebből eredő jogviták vonatkozásában a Hitelintézet nem felelős a Kártyabirtokos(ok) által a Számlatulajdonosnak okozott károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

20.8. Hamis vagy hamisított kártyával véghezvitt tranzakciókért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

## **21. Egyéb rendelkezések**

21.1. A Kártyabirtokos az egyes tranzakciókról készült bizonylatot, valamint a kártya használatával kapcsolatos valamennyi dokumentumot a saját érdekében köteles

megőrizni, és szükség esetén a Hitelintézet rendelkezésére bocsátani. Ellenkező esetben az esetleges reklamációt a Hitelintézet a birtokában lévő dokumentumok alapján bírálja el.

- 21.2. A Számlatulajdonos illetve a Kártyabirtokos kártyára vonatkozó adataiban, illetve a Bankkártya Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményben történt változást köteles a számlavezető Hitelintézetnek haladéktalanul bejelenteni.
- 21.3. A Számlatulajdonos kérésére a pénzforgalmi bankszámla legkorábban a bankszámlához kapcsolódó valamennyi kártya visszaszolgáltatását követő 60 nap elteltével szüntethető meg.
- 21.4. A pénzforgalmi bankszámla titkos adatairól a Hitelintézet a Számlatulajdonos hozzájárulása nélkül csak a jogszabályokban és egyéb rendelkezésekben meghatározott esetekben ad felvilágosítást harmadik személy részére. Ez alól kivételt jelent a tiltólista elfogadóhelyek és kifizetőhelyek részére történő közzététele a Hitelintézet által, illetőleg részükre az egyes tranzakciók végrehajtásával kapcsolatosan a szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról történő információszolgáltatás.
- 21.5. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Bankkártya Szerződést megszegő Számlatulajdonosról és Kártyabirtokosról a Hitelintézet információt szolgáltat az illetékes szerveknek.
- 21.6. A banküzemi tevékenység biztonságának emelése céljából a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos hozzájárul a Bankkártya Szerződésben szereplő, szerződési valamint személyes adataiknak a központi hitelinformációs rendszerbe történő felvételéhez. A Hitelintézet az adatokat a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló – többször módosított - 1996. évi CXII. törvény XX/A fejezetében meghatározott esetekben és tartalommal küldi meg a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR).
- 21.7. A Bankkártya Szerződésben, a Bankkártya Üzletszabályzatban és Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló – többször módosított - 1996. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatásokról és az elektronikus fizetési eszközökről szóló 227/2006. (XI.20.) Kormányrendelet, a pénzforgalomra vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok, a Büntető Törvénykönyv, valamint a Hitelintézet Általános Üzletszabályzata vonatkozó rendelkezései az irányadóak.